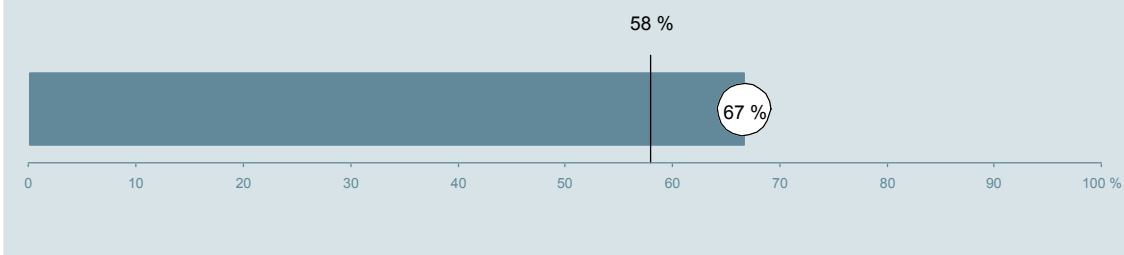




Kongevejsklinikken Kongevejsklinikken

Undersøgelsen er blandt 30 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	13
INFORMATION	17
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	20
SAMLET INDTRYK	26
DATAMATERIALE	30
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	31

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for både nationale og regionale spørgsmål. De regionale spørgsmål kan kendes på, at spørgsmålsnummeret indeholder underscore (_).

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

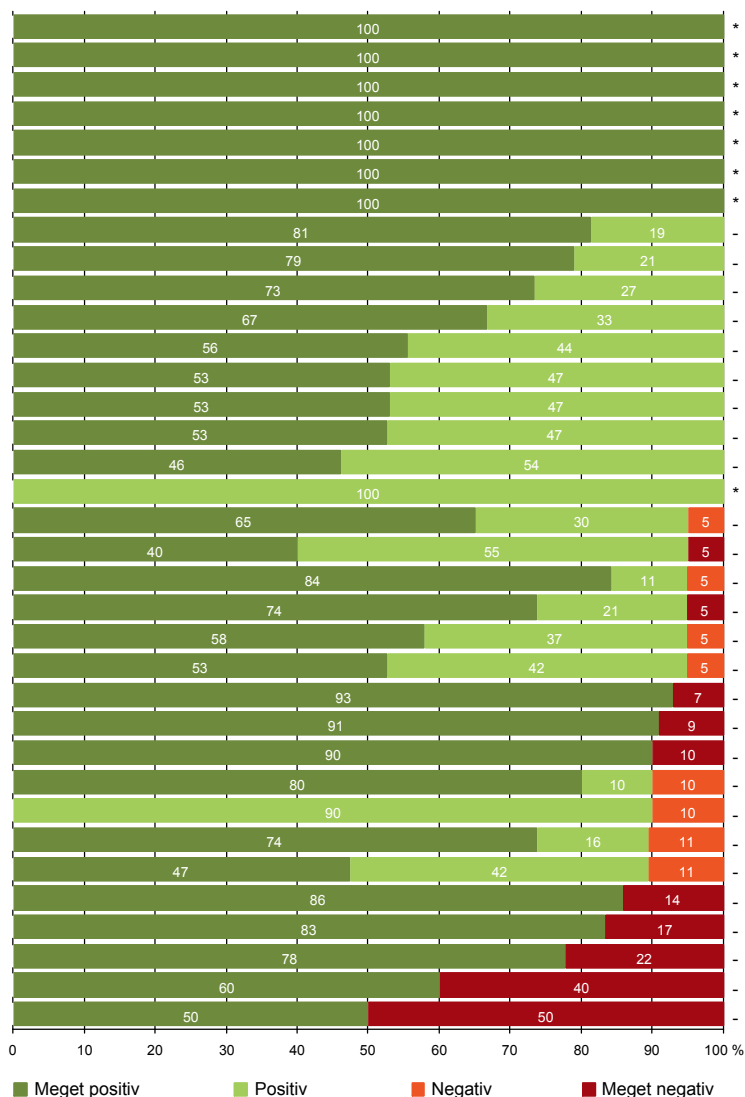
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 8_6. Patienten er ikke i tvivl om medicin udskrevet i ambulatoriet (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 20_1. Patienten ved hvilke symptomer, der kræver kontakt efter besøg (9)
- 20_2. Patienten har viden om steder at henvende sig efter besøg (20)
- 20_3(2). Patienten får telefonisk kontakt efter besøg (6)
- 20_4. Den telefoniske rådgivning er brugbar (6)
- 20_5. Ambulatoriet flytter kun en behandling, når patienten beder om det (20)
- 8_2. Sygeplejerskerne har tid til patienten (16)
- 22_1. Patienten har tillid til at have fået den rette lægelige behandling (19)
- 22_2. Patienten har tillid til at have fået den rette sygeplejefaglige behandling (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (3)
- 8_3. Patienten får svar på spørgsmål (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 8_5. Smertehåndteringen er god (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 8_4. Lægerne lytter til patientens beskrivelse af sin sygdom (20)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 8_1. Lægerne har tid til patienten (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (19)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 16_1. Informationer fra forskelligt personale stemmer overens (10)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 22_3. Det samlede indtryk af ambulatoriets lokaler er godt (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (7)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (5)
- 3_1. Personalet informerer om årsagen til ventetid ved modtagelsen (6)

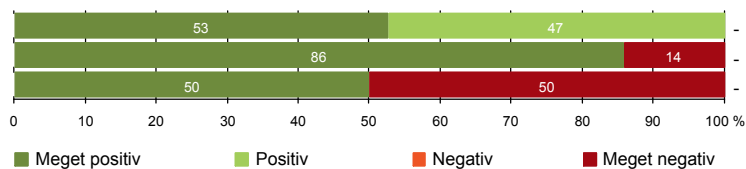


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (7)
- 3_1. Personalet informerer om årsagen til ventetid ved modtagelsen (6)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

Kommentarfelt

Patienten har mulighed for at skrive en kommentar til modtagelsen i ambulatoriet i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 2). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i en pdf-fil, som er sendt til afdelingen.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4649	36,0	60,7	2,8	0,5	-	-
Kongevejsklinikken	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-
0-59 år	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	52,6	47,4	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4669	70,8	29,2	-	-
Kongevejsklinikken	20	35,0	65,0	-	-
0-59 år	6	50,0	50,0	-	-
60+ år	14	28,6	71,4	-	-
Mand	11	27,3	72,7	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	35,0	65,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Accep- tabel	Uaccep- tabel		
Specialeresultat for Restgruppen	3022	89,4	10,6	-	-
Kongevejsklinikken	7	85,7	14,3	-	-
0-59 år	3	100,0	0,0	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	-	-
Kvinde	4	100,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	7	85,7	14,3	-	-

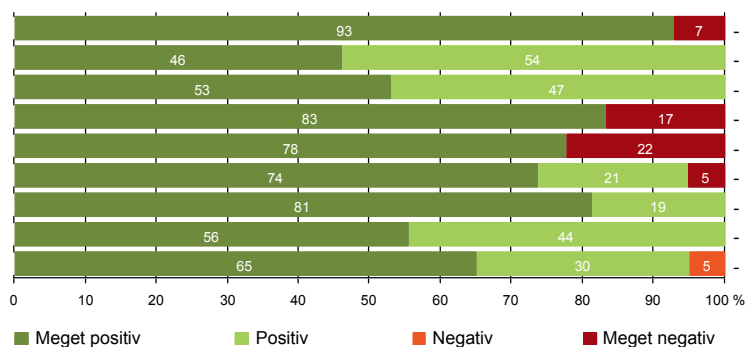
3.1. Informerede personalet dig om, hvorfor der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	6	50,0	50,0	-	-
0-59 år	2	100,0	0,0	-	-
60+ år	4	25,0	75,0	-	-
Mand	3	33,3	66,7	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	6	50,0	50,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 8_1. Lægerne har tid til patienten (19)
- 8_2. Sygeplejerskerne har tid til patienten (16)
- 8_3. Patienten får svar på spørgsmål (18)
- 8_4. Lægerne lytter til patientens beskrivelse af sin sygdom (20)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1583	71,4	28,6	-	-
Kongevejsklinikken	14	92,9	7,1	-	-
0-59 år	4	100,0	0,0	-	-
60+ år	10	90,0	10,0	-	-
Mand	8	87,5	12,5	-	-
Kvinde	6	100,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	14	92,9	7,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1158	49,1	48,5	2,0	0,3	→	-
Kongevejsklinikken	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
0-59 år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3993	31,4	59,5	6,5	2,5	-	-
Kongevejsklinikken	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4569	0,8	92,6	6,6	-	-
Kongevejsklinikken	18	5,6	83,3	11,1	-	-
0-59 år	6	16,7	83,3	0,0	-	-
60+ år	12	0,0	83,3	16,7	-	-
Mand	9	0,0	77,8	22,2	-	-
Kvinde	9	11,1	88,9	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	18	5,6	83,3	11,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1821	0,7	91,6	7,6	-	-
Kongevejsklinikken	9	0,0	77,8	22,2	-	-
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	-	-
60+ år	7	0,0	85,7	14,3	-	-
Mand	4	0,0	75,0	25,0	-	-
Kvinde	5	0,0	80,0	20,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	9	0,0	77,8	22,2	-	-

8.1. Oplevede du, at ambulatoriets læger havde tid til dig? (Omfatter kun patienter, der har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	19	73,7	21,1	0,0	5,3	-	-
0-59 år	6	66,7	16,7	0,0	16,7	-	-
60+ år	13	76,9	23,1	0,0	0,0	-	-
Mand	10	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	66,7	22,2	0,0	11,1	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	73,7	21,1	0,0	5,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8.2. Oplevede du, at ambulatoriets sygeplejersker havde tid til dig? (Omfatter kun patienter, der har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	16	81,3	18,8	0,0	0,0	-	-
0-59 år	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	81,8	18,2	0,0	0,0	-	-
Mand	8	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	87,5	12,5	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	16	81,3	18,8	0,0	0,0	-	-

8.3. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har stillet spørgsmål)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



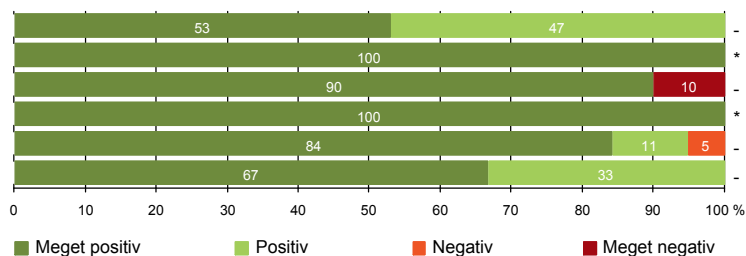
8. 4. Oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom? (Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	20	65,0	30,0	5,0	0,0	-	-
0-59 år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	71,4	21,4	7,1	0,0	-	-
Mand	11	63,6	27,3	9,1	0,0	-	-
Kvinde	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	65,0	30,0	5,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 8_5. Smertehåndteringen er god (17)
- 8_6. Patienten er ikke i tvivl om medicin udskrevet i ambulatoriet (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (3)



Fakta om temaet

Kommentarfelt

Hvis patienten har oplevet tvivl i forbindelse med den medicin, han/hun fik udskrevet i ambulatoriet, har patienten mulighed for at uddybe hvad han/hun var i tvivl om i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 8_7). Patienten har også mulighed for at uddybe, hvilke(n) fejl han/hun oplevede i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 10). De kommentarer, patienterne har skrevet, er samlet i en pdf-fil, som er sendt til afdelingen.

LUP 2012 - Ambulante

8.5. Hvordan vurderer du, at der blev taget hånd om dine smerter under din ambulante undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, som har haft behov for smertelindring)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
0-59 år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Mand	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-

8.6. Var du i tvivl om noget i forbindelse med den medicin, du fik udskrevet i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har fået udskrevet medicin)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	13	0,0	100,0	*	-
0-59 år	5	0,0	100,0	-	-
60+ år	8	0,0	100,0	-	-
Mand	7	0,0	100,0	-	-
Kvinde	6	0,0	100,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	13	0,0	100,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	4622	8,0	92,0	-	-
Kongevejsklinikken	20	10,0	90,0	-	-
0-59 år	6	0,0	100,0	-	-
60+ år	14	14,3	85,7	-	-
Mand	11	9,1	90,9	-	-
Kvinde	9	11,1	88,9	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	10,0	90,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	269	17,2	47,6	21,1	14,1	-	-
Kongevejsklinikken	2	100,0	0,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4268	2,4	8,9	21,3	67,3	-	-
Kongevejsklinikken	19	0,0	5,3	10,5	84,2	-	-
0-59 år	5	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
60+ år	14	0,0	7,1	14,3	78,6	-	-
Mand	11	0,0	0,0	9,1	90,9	-	-
Kvinde	8	0,0	12,5	12,5	75,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	0,0	5,3	10,5	84,2	-	-

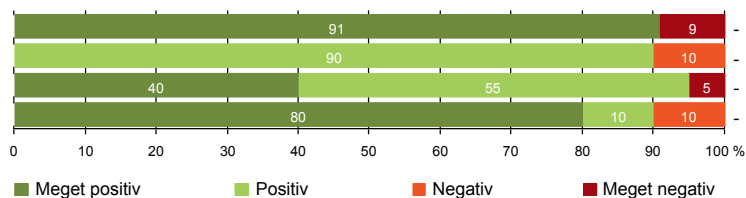
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1899	24,0	66,7	6,4	2,8	-	-
Kongevejsklinikken	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 16_1. Informationer fra forskelligt personale stemmer overens (10)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Restgruppen	3109	66,5	33,5	-	-
Kongevejsklinikken	11	90,9	9,1	-	-
0-59 år	4	100,0	0,0	-	-
60+ år	7	85,7	14,3	-	-
Mand	5	100,0	0,0	-	-
Kvinde	6	83,3	16,7	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	11	90,9	9,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Restgruppen	2114	24,4	71,4	3,5	0,7	-
Kongevejsklinikken	10	0,0	90,0	10,0	0,0	-
0-59 år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-
60+ år	6	0,0	100,0	0,0	0,0	-
Mand	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-
Kvinde	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-
5012_01 (Offentlig betalte)	10	0,0	90,0	10,0	0,0	-

LUP 2012 - Ambulante

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4530	37,4	57,1	4,8	0,7	-	-
Kongevejsklinikken	20	40,0	55,0	0,0	5,0	-	-
0-59 år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	50,0	42,9	0,0	7,1	-	-
Mand	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	40,0	55,0	0,0	5,0	-	-

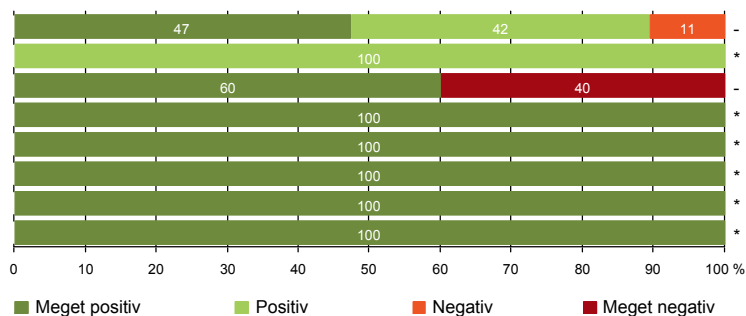
16_1. Oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale i ambulatoriet, stemte overens? (Omfatter kun patienter, som har fået information fra mere end én person)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	10	80,0	10,0	10,0	0,0	-	-
0-59 år	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
60+ år	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	83,3	0,0	16,7	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	10	80,0	10,0	10,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (5)
- 20_1. Patienten ved hvilke symptomer, der kræver kontakt efter besøg (9)
- 20_2. Patienten har viden om steder at henvende sig efter besøg (20)
- 20_3(2). Patienten får telefonisk kontakt efter besøg (6)
- 20_4. Den telefoniske rådgivning er brugbar (6)
- 20_5. Ambulatoriet flytter kun en behandling, når patienten beder om det (20)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20_3(1) indgår ikke i figuren, da svarkategorierne ikke kan opgøres i positive og negative. Spørgsmålet kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4595	41,2	52,8	5,0	1,1	-	-
Kongevejsklinikken	19	47,4	42,1	10,5	0,0	-	-
0-59 år	6	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Mand	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	37,5	37,5	25,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	47,4	42,1	10,5	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	603	29,4	61,9	5,2	3,4	-	-
Kongevejsklinikken	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1535	21,4	60,3	11,6	6,8	-	-
Kongevejsklinikken	7	0,0	100,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	2521	8,0	16,9	14,3	60,8	-	-
Kongevejsklinikken	5	40,0	0,0	0,0	60,0	-	-
0-59 år	3	33,3	0,0	0,0	66,7	-	-
60+ år	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
Mand	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Kvinde	3	66,7	0,0	0,0	33,3	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	5	40,0	0,0	0,0	60,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



20_1. Vidste du, ved hvilke symptomer eller ændringer i din tilstand du skulle kontakte din praktiserende læge eller sygehus, efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	9	100,0	0,0	*	-
0-59 år	3	100,0	0,0	-	-
60+ år	6	100,0	0,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	5	100,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	9	100,0	0,0	-	-

20_2. Vidste du, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål vedrørende din sygdom og behandling efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	20	100,0	0,0	*	-
0-59 år	6	100,0	0,0	-	-
60+ år	14	100,0	0,0	-	-
Mand	11	100,0	0,0	-	-
Kvinde	9	100,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



20_3(1). Har du ringet til ambulatoriet for at få rådgivning?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	20	30,0	70,0	-	-
0-59 år	6	33,3	66,7	-	-
60+ år	14	28,6	71,4	-	-
Mand	11	36,4	63,6	-	-
Kvinde	9	22,2	77,8	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	30,0	70,0	-	-

20_3(2). Fik du kontakt, da du ringede til ambulatoriet for at få rådgivning (Omfatter kun patienter, der har ringet til ambulatoriet)?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	6	100,0	0,0	*	-
0-59 år	2	100,0	0,0	-	-
60+ år	4	100,0	0,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	6	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



20_4. Oplevede du, at den telefoniske rådgivning var brugbar? (Omfatter kun patienter, som har fået telefonisk rådgivning)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	6	100,0	0,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	6	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

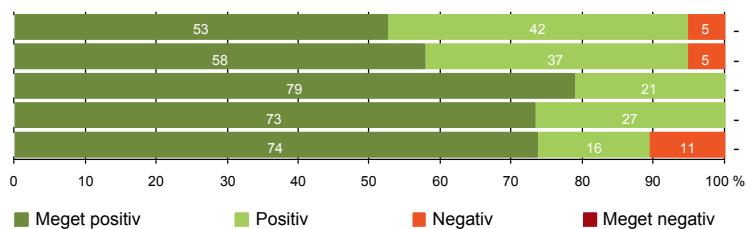
20_5. Har du oplevet, at ambulatoriet har flyttet din undersøgelse/behandling til et andet tidspunkt, uden du selv har bedt om det?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	20	0,0	100,0	*	-
0-59 år	6	0,0	100,0	-	-
60+ år	14	0,0	100,0	-	-
Mand	11	0,0	100,0	-	-
Kvinde	9	0,0	100,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	20	0,0	100,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

SAMLET INDTRYK

- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (19)
- 22_1. Patienten har tillid til at have fået den rette lægelige behandling (19)
- 22_2. Patienten har tillid til at have fået den rette sygeplejefaglige behandling (15)
- 22_3. Det samlede indtryk af ambulatoriets lokaler er godt (19)



Fakta om temaet

Kommentarfelt

Hvis patienten synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis patienten synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt, kan det skrives i et åbent kommentarfelt (Spørgsmål 23). De kommentarer patienterne har skrevet er samlet i en pdf-fil, som er sendt til afdelingen.

LUP 2012 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4241	36,4	57,7	4,5	1,4	-	-
Kongevejsklinikken	19	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-
0-59 år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
60+ år	13	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
Mand	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	55,6	33,3	11,1	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4600	41,5	53,6	4,1	0,8	-	-
Kongevejsklinikken	19	57,9	36,8	5,3	0,0	-	-
0-59 år	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
60+ år	13	69,2	30,8	0,0	0,0	-	-
Mand	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	55,6	33,3	11,1	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	57,9	36,8	5,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



22_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	19	78,9	21,1	0,0	0,0	-	-
0-59 år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	84,6	15,4	0,0	0,0	-	-
Mand	10	90,0	10,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	78,9	21,1	0,0	0,0	-	-

22_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	15	73,3	26,7	0,0	0,0	-	-
0-59 år	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
Mand	7	85,7	14,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	15	73,3	26,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



22_3. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler (venteværelse, behandlingsrum, toilet m.v.)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	-	-	-	-	-	-	-
Kongevejsklinikken	19	73,7	15,8	10,5	0,0	-	-
0-59 år	6	83,3	16,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	69,2	15,4	15,4	0,0	-	-
Mand	10	70,0	20,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	9	77,8	11,1	11,1	0,0	-	-
5012_01 (Offentlig betalte)	19	73,7	15,8	10,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kongevejsklinikken	20	100,0	30	66,7	-
Speciale	Restgruppen	4752	100,0	8775	54,2	-
Alder	0-59 år	6	30,0	13	46,2	*
	60+ år	14	70,0	17	82,4	*
Køn	Mand	11	55,0	16	68,8	*
	Kvinde	9	45,0	14	64,3	*
Afsnit	5012_01 (Offentlig betalte)	20	100,0	30	66,7	-
Besøg	1 besøg	1	5,0	2	50,0	*
	2-3 besøg	14	70,0	22	63,6	*
	Mere end 3 besøg	5	25,0	6	83,3	*
Udfyldt skema	Patient	14	73,7	-	-	-
	Pårørende	1	5,3	-	-	-
	Patient og pårørende i fællesskab	4	21,1	-	-	-

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 5012_01 (OFFENTLIG BETALTE)

- 8_6. Patienten er ikke i tvivl om medicin udskrevet i ambulatoriet (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 20_1. Patienten ved hvilke symptomer, der kræver kontakt efter besøg (9)
- 20_2. Patienten har viden om steder at henvende sig efter besøg (20)
- 20_3(2). Patienten får telefonisk kontakt efter besøg (6)
- 20_4. Den telefoniske rådgivning er brugbar (6)
- 20_5. Ambulatoriet flytter kun en behandling, når patienten beder om det (20)
- 8_2. Sygeplejerskerne har tid til patienten (16)
- 22_1. Patienten har tillid til at have fået den rette lægelige behandling (19)
- 22_2. Patienten har tillid til at have fået den rette sygeplejefaglige behandling (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (3)
- 8_3. Patienten får svar på spørgsmål (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 8_5. Smertehåndteringen er god (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 8_4. Lægerne lytter til patientens beskrivelse af sin sygdom (20)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 8_1. Lægerne har tid til patienten (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (19)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 16_1. Informationer fra forskelligt personale stemmer overens (10)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 22_3. Det samlede indtryk af ambulatoriets lokaler er godt (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (7)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (5)
- 3_1. Personalet informerer om årsagen til ventetid ved modtagelsen (6)

